

## СПРАВКА

по устранению недостатков, выявленных в ходе плановой выездной проверки, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере потребителей и благополучия человека по Республике Карелия.

В ходе проверки «17» января 2017 года Главным специалистом-экспертом отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по РК Егоренко А.А. были выявлены нарушения в договорах оказания комплексе платных услуг для получения

среднего профессионального образования заключенных между ЧУ ПО ЮПК и гражданкой Кошкиной О.Б. № 108/16 от 01 сентября 2016 года, гражданкой Качановой А.В. № 101/16 от 01 сентября 2016 года, гражданкой Хюнинен С.Н. № 150/16 от 27 сентября 2016 года, установлено, что в договоры включено условие, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а именно:

Пункт 7.10. договоров содержит условие *«В случае предоставления Потребителю академического отпуска, отчисления Потребителя из колледжа или перевода его в другое учебное заведение часть суммы, уплаченной за его обучение авансом, возвращается Заказчику за вычетом средств, исчисленных за фактически оказанные услуги на дату подачи заявления. В случае, если оплата не была произведена в установленные Договором сроки (п.п.7.4), перерасчет стоимости обучения производится за период с начала текущего учебного года по дату подачи заявления.»*

*Кроме того, удерживаются средства, затраченные Исполнителем на обеспечение учебного процесса с учетом затрат на данного студента (расходы на приобретение учебной литературы, технических средств обучения и другие расходы). При отчислении, предоставлении академического отпуска или переводе в другое учебное заведение в первой половине учебного года (с 01 сентября по 31 декабря текущего учебного года) эта сумма составляет 14 процентов от установленной оплаты за обучение на текущий учебный год, во второй половине (с 01 января по 30 апреля текущего учебного года) – 9 процентов от установленной оплаты за обучение на текущий учебный год; после 01 мая текущего учебного года перерасчет не производится и сумма, уплаченная за обучение студента, не возвращается», чем нарушена статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».*

Из ст. 9 Федерального закона от 26.01.1996 N 15-ФЗ «О введении в действие части второй Гражданского кодекса Российской Федерации» следует, что в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий или имеющий намерение приобрести или заказать товары (работы, услуги) для личных нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с Гражданским кодексом РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

На основании п. 1 ст. 782 ГК РФ заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Аналогичное положение содержится в ст. 32 **Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»**: потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом, потребитель имеет право на возврат выплаченных исполнителю денежных сумм за минусом непосредственных расходов исполнителя.

Пунктом 1 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Выявленное нарушение образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 2 статьи 14.8 КоАП РФ (*Включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя*).

Директором Карельского филиала ЧУ ПО ЮПК назначена Михеева Галина Александровна (приказ о приеме работника на работу № 130 л/с от 01.09.2005).

Согласно п. 2 должностной инструкции директора Карельского филиала ЧУ ПО ЮПК, директор филиала колледжа заключает от имени Колледжа договоры.

Таким образом, директор Карельского филиала ЧУ ПО ЮПК Михеева Галина Александровна совершила административное правонарушение по части 2 статьи 14.8 КоАП РФ.

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Республике Карелия  
(Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия)**

Пирогова ул., д.12, г. Петрозаводск, 185002  
тел (8142) 76-35-93; факс (8142) 56-01-89 E-mail sanepid@karelia.ru http://10.rospotrebnadzor.ru/  
ОКПО 75736813 ОГРН 1051000011677 ИНН/КПП 1001048857/100101001

Предписание № 692/13-п  
Об устранении выявленных нарушений прав потребителей

«27» января 2017 года

г. Петрозаводск  
(место вынесения)

Должностное лицо, главный специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Республике Карелия А.А. Егоренко, на основании Акта проверки юридического лица ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИЙ ПОЛИЦЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ (ЧУ ПО ЮПК) от 27 января 2017 года № 692, в соответствии со ст.40 Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей», с пунктом 1 части 1 статьи 17 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» предписываю ЧУ ПО ЮПК, ОГРН 1027100599239, зарегистрированному МИФНС № 10 по Тульской области от 09.12.2002 года, адрес (место нахождения) 300024, Тульская область, город Тула, улица Генерала Маргелова, дом 5, офис 115; фактический адрес: Республика Карелия город Петрозаводск, улица Советская, дом 12 устранить

(указать наименование объекта, перечислить рассмотренные документы)

нарушения законодательства в области защиты прав потребителей, а именно:

- п. 1 ст. 782 ГК РФ;

- п.1 ст.16, ст.32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

(перечислить положения действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, предусматривающие обязательные требования, нарушение которых было выявлено)

N п/п	Требования, предписываемые к выполнению в целях устранения нарушения обязательных требований	Срок исполнения
1	Обеспечить соблюдение ст.32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части наличия у потребителя права на оплату исполнителю фактически понесенных им расходов за обучение.	Срок исполнения 31.03.2017г

О выполнении предписания в срок по 31 марта 2017 года включительно сообщить должностному лицу Егоренко Александру Анатольевичу главному специалисту - эксперту отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора в письменной форме способом, позволяющим обеспечить получение доказательств, подтверждающих факт получения должностным лицом данного сообщения.

Предписание может быть обжаловано в суд в течение трех месяцев в порядке предусмотренном Арбитражным процессуальным кодексом Российской Федерации.

В случае невыполнения в установленный срок законного предписания органа

(должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства лицо, ответственное за его выполнение, подлежит ответственности по ч.1 ст.19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Главный специалист-эксперт отдела защиты  
прав потребителей Управления  
Роспотребнадзора по Республике Карелия

  
\_\_\_\_\_  
А.А. Егоренко

Предписание получил(а) "\_\_\_\_\_" января 2017 года \_\_\_\_\_ директор ЧУ ПО  
ЮПК Торопкина Татьяна Анатольевна

*по доверенности № 68 от 20 декабря 2015г.  
Михаил Г.А. Мельникова  
Неосмотрев устранив в себе и фактически  
предоставив неуправляемую форму  
догелева. Михаил Д.А. 2017г.*

Образец Договора об оказании платных образовательных услуг –прилагается.